

## 社会福祉法人豊田市社会福祉協議会 ソーシャルメディアに関する運用方針

社会福祉法人豊田市社会福祉協議会（以下「本会」という。）が開設、管理、運営するソーシャルメディアの運用方針（以下「運用方針」という。）を次のとおり定めます。

### 1 目的

各種事業に関する情報等を発信することにより、利用者に本会事業への理解を深めていただくとともに、各種事業を推進することを目的に運用します。

### 2 運用するソーシャルメディアの種類等

#### （１）Instagram

|   | アカウント名                   | 内 容                             | 担当所属    |
|---|--------------------------|---------------------------------|---------|
| 1 | 豊田市社会福祉協議会               | ・事業の実施案内<br>・事業の実績報告<br>・職員募集 等 | 総務課     |
| 2 | 豊田市成年後見支援センター            | ・事業の実施案内<br>・事業の実績報告 等          | くらし応援課  |
| 3 | 豊田市社会福祉協議会<br>ボランティアセンター | ・ボランティア講座・イベント情報<br>・ボランティア募集 等 | つながり応援課 |
| 4 | ふくしの里                    | ・事業所での活動<br>・個別機能訓練 等           | 小原支所    |
| 5 | おばら ふくしの里                | ・地域福祉事業<br>・小原支所での活動            | 小原支所    |
| 6 | 下山保健福祉センター<br>まどいの丘      | ・地域福祉事業<br>・下山支所での活動            | 下山支所    |

#### （２）YouTube

|   | アカウント名                   | 内 容               | 担当所属    |
|---|--------------------------|-------------------|---------|
| 1 | 豊田市社会福祉協議会<br>ボランティアセンター | ・研修・講座動画配信（限定公開）等 | つながり応援課 |
| 2 | 豊田市成年後見支援センター            | ・研修・講座動画配信（限定公開）等 | くらし応援課  |

### (3) LINE

|   | アカウント名    | 内 容                  | 担当所属 |
|---|-----------|----------------------|------|
| 1 | おばら ふくしの里 | ・地域福祉事業<br>・小原支所での活動 | 小原支所 |

#### 3 返信及びお問い合わせへの対応について

- (1) 本会アカウントのコメント欄への書き込みについては、全てのコメントへの返信を保障する仕組みではありません。
- (2) 本会アカウントに対するコメントやダイレクトメッセージの受信管理を行っておりませんので、各情報に質問等がある場合は、7に記載のお問い合わせ先まで電話で直接お問い合わせください。

#### 4 フォローについて

- (1) 本会は、本会アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本会アカウントをフォローしていない場合であっても、本会でフォローさせていただく場合があります。
- (2) 本会は、本会アカウントの運用に対して妨害、または妨害と判断できる行為を行っているとした場合は、事前通告なくブロックする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### 5 運用方針の変更

- (1) 運用方針は必要に応じて、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用方針は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

#### 6 個人情報に関する取り扱い

本会が提供を受けた個人情報については、本会個人情報保護規則に基づき、適切に取り扱います。

#### 7 お問い合わせについて

本会アカウントの各情報に質問等がある場合は、下記で受け付けております。

| 担当所属    | 問合せ先            |
|---------|-----------------|
| 総務課     | 電話：0565-34-1131 |
| つながり応援課 | 電話：0565-31-1294 |
| くらし応援課  | 電話：0565-31-9671 |
| 小原支所    | 電話：0565-65-3350 |
| 下山支所    | 電話：0565-90-4005 |